



AUTOMATICOS DEL VALLÉS, S.A.

C/ GIRONA, Núm. 81
Tel. 93 710 08 15
08203 SABADELL
adelva@adelva.es

Con el objetivo de adecuar nuestra oferta y el servicio al gusto de nuestros clientes, les agradeceríamos que valorasen los siguientes aspectos en una escala del 1 al 5 (1 muy mal, 5 muy bien):

1) GENERAL:

<i>Aspecto del punto de venta</i>	1 2 3 4 5
<i>Imagen de las máquinas</i>	1 2 3 4 5

2) SERVICIO:

<i>Eficacia en el funcionamiento de las máquinas</i>	1 2 3 4 5
<i>Disponibilidad de productos</i>	1 2 3 4 5
<i>Tiempo de respuesta en caso de avería</i>	1 2 3 4 5

3) ATENCIÓN AL USUARIO:

<i>Atención telefónica</i>	1 2 3 4 5
<i>Diseño de la página web</i>	1 2 3 4 5
<i>Tiempo de respuesta en las reclamaciones</i>	1 2 3 4 5

4) PRODUCTOS:

<i>Variedad</i>	1 2 3 4 5
<i>Cualidad</i>	1 2 3 4 5
<i>Aceptación de los productos de Comercio Justo</i>	1 2 3 4 5

5) PRECIOS:

<i>De las máquinas de café</i>	1 2 3 4 5
<i>De las máquinas de refrescos</i>	1 2 3 4 5
<i>De las máquinas de snacks</i>	1 2 3 4 5
<i>De los productos de Comercio Justo</i>	1 2 3 4 5
<i>Importe de las cauciones por los envases</i>	1 2 3 4 5
<i>Descuento por la opción "sin vaso"</i>	1 2 3 4 5

6) MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES:

<i>Opción "sin vaso"</i>	1 2 3 4 5
<i>Envases de cristal retornable</i>	1 2 3 4 5

7) VALORACIÓN GLOBAL:

1 2 3 4 5

8) COMENTARIOS Y SUGERENCIAS:

.....
.....
.....

Dipositen esta hoja en adelva@adelva.es o bien pásenla por fax al nº 93.710.08.15. Muchas gracias.