

**AUTOMATICOS DEL VALLÉS, S.A.**

C/ GIRONA, Núm. 81

Tel. 93 710 08 15

08203 SABADELL

[adelva@adelva.es](mailto:adelva@adelva.es)

Per tal d'adequar la nostra oferta i servei al gust dels nostres clients, us agrairiem que valoressiu els següents aspectes en una escala de l'1 al 5 (*1 molt malament, 5 molt bé*):

**1) GENERAL:**

<i>Aspecte del punt de venda</i>	1 2 3 4 5
<i>Imatge de les màquines</i>	1 2 3 4 5

**2) SERVEI:**

<i>Eficàcia en el funcionament de les màquines</i>	1 2 3 4 5
<i>Disponibilitat de productes</i>	1 2 3 4 5
<i>Temps de resposta en cas d'avaria</i>	1 2 3 4 5

**3) ATENCIÓ A L'USUARI:**

<i>Atenció telefònica</i>	1 2 3 4 5
<i>Disseny de la pàgina web</i>	1 2 3 4 5
<i>Temps de resposta en les reclamacions</i>	1 2 3 4 5

**4) PRODUCTES:**

<i>Varietat</i>	1 2 3 4 5
<i>Qualitat</i>	1 2 3 4 5
<i>Acceptació dels productes de Comerç Just</i>	1 2 3 4 5

**5) PREUS:**

<i>De les màquines de cafè</i>	1 2 3 4 5
<i>De les màquines de refrescos</i>	1 2 3 4 5
<i>De les màquines d'esnacs</i>	1 2 3 4 5
<i>Dels productes de Comerç Just</i>	1 2 3 4 5
<i>Import de les caucions pels envasos</i>	1 2 3 4 5
<i>Descompte per l'opció "sense vas"</i>	1 2 3 4 5

**6) MESURES MEDIAMBIENTALS:**

<i>Opció "sense vas"</i>	1 2 3 4 5
<i>Envasos de vidre retornable</i>	1 2 3 4 5

**7) VALORACIÓ GLOBAL:**

1 2 3 4 5

**8) COMENTARIS I SUGGERIMENTS:**

.....  
.....  
.....

Dipositeu aquest full a [adelva@adelva.es](mailto:adelva@adelva.es) o bé passeu-lo per fax al núm. 93.710.08.15. Moltes gràcies.